



Risposta interpellanza AM C'È e AM Forum "Ammodernamento del sito web del Comune"

Premesse

Il Municipio formula due premesse che permettono da una parte di fornire il quadro formale cui sottostanno le comunicazioni Comune-Cittadinanza, dall'altra di circostanziare alcune informazioni errate contenute nel testo dell'interpellanza.

1. Le disposizioni legislative prevedono che le informazioni e le pubblicazioni di legge devono essere fatte all'albo comunale. Esse impongono la pubblicazione delle decisioni del Municipio e del Consiglio Comunale con tutte le conseguenze giuridiche che ne derivano. Questo modo di informazione e di pubblicazione può forse apparire superato e anacronistico, ma è tutt'ora l'unico che ha validità di legge. Il nostro, come altri Comuni, ha tuttavia recepito l'opportunità di mettere a disposizione della popolazione anche uno strumento parallelo di facile consultazione. Il mezzo informatico, e in modo particolare Internet, consente di presentare in tempo reale, le comunicazioni tra autorità e popolazione. In attesa di un consolidamento di questo nuovo mezzo di comunicazione, consolidamento che può avvenire solo attraverso la modifica della legislazione corrente, è importante ribadire che, dal punto di vista giuridico, determinante è sempre la pubblicazione fatta all'albo comunale. In questo senso, per gli effetti giuridici dell'avviso, della pubblicazione e dell'informazione, fa stato il documento cartaceo esposto all'albo principale.
2. Nell'interpellanza, il cui oggetto è il sito web del Comune, vengono menzionati costi per decine di migliaia di franchi cosa che non corrisponde alla realtà. Infatti, il rinnovo del sito e la creazione dell'app sono costati in tutto 14'108 franchi. Inoltre, frutto forse di un malinteso, si accomunano il sito web comunale con l'infrastruttura informatica per la gestione del Comune. In realtà, i due ambiti sono ben distinti: se il sito web è l'interfaccia fra Comune e cittadino, l'infrastruttura informatica comunale, ben più complessa, serve alla gestione interna di tutti gli affari comunali. Il Messaggio 192, menzionato nell'interpellanza, riguarda esclusivamente l'infrastruttura informatica per la gestione interna del Comune, i cui costi erano preventivati in 32'500 franchi e a consuntivo sono risultati 34'338.55 franchi. In conclusione, sarebbe più corretto parlare di alcune migliaia di franchi spesi per il sito web e non di decine di migliaia, come indicato nell'interpellanza.

Fatte queste premesse così rispondiamo alle domande poste dagli interpellanti:



1. La manutenzione, gestione e aggiornamento del sito attuale dipende dal supporto di ditte esterne? Se sì, non vi è la possibilità di formare del personale amministrativo per poter eseguire tali lavori più velocemente e ad un prezzo più contenuto?
 2. Sono stati introdotti processi e responsabilità per aggiornare di frequente le informazioni disponibili sul sito?
 3. È pianificato un ammodernamento del sito per poterlo rendere più intuitivo e facile da usare?
 4. In caso si valuti l'ammodernamento del sito (domanda 3), è stata presa in considerazione anche l'opzione di un rifacimento complessivo del sito per diminuire la dipendenza da ditte esterne? (riduzione dei costi di gestione e aggiornamento)
 5. Con riferimento alla domanda 4; è pianificata anche l'introduzione di un portale "e-Cittadino" come già in uso in molti altri comuni Ticinesi?
 6. Con riferimento alle domande 4 e 5; è stata considerata la possibilità di introdurre un sistema di misurazione della soddisfazione dell'utenza? (ad esempio, con valutazioni sul servizio ricevuto, sul contenuto e l'attualità del sito web, ecc.)
 7. È stata pianificata una voce a preventivo 2022 per poter finanziare un eventuale ammodernamento o sostituzione del sito?
-
- 1) L'aggiornamento del Sito e la sua gestione sono garantiti dall'amministrazione. La manutenzione, sia ordinaria che straordinaria è affidata ad una ditta esterna. La manutenzione riguarda il funzionamento del sito (aggiornamento del software, riparazioni del sito in caso di malfunzionamento e altre attività che comportano la programmazione): essa non può essere garantita dall'Amministrazione.
 - 2) Responsabili dell'aggiornamento del Sito sono il segretario comunale Daniele Mazzali e la funzionaria amministrativa Devida Borghetto. Non c'è al momento un vero e proprio protocollo per l'aggiornamento. Se c'è bisogno di pubblicare, la richiesta di regola passa per il segretario comunale, salvo poche eccezioni.
 - 3) Per il momento non è pianificato nessun ammodernamento del sito, se non nelle intenzioni, da parte del Municipio. Sono in corso valutazioni, ma non c'è ancora nulla di concreto.
 - 4) Come detto in precedenza, il Municipio avrebbe intenzione di ammodernare il sito. Restano imprescindibili comunque approfondimenti molto circostanziati. A titolo puramente indicativo, segnaliamo che taluni Comuni optano per una gestione al 100% interna, che implica l'aver risorse anche umane (e quindi finanziarie) a disposizione, mentre altri optano per una gestione piuttosto esterna, dove l'amministrazione spedisce semplicemente i documenti da pubblicare e le relative istruzioni a una ditta esterna che li pubblica a regola d'arte. Siamo certi che gli interpellanti comprenderanno che occorra ponderare per bene tutte le possibili varianti e opzioni.
 - 5) Proprio nell'ambito dei provvedimenti allo studio, il Municipio, già alcune settimane fa, ha incontrato alcuni specialisti del portale "e-Cittadino" per una dimostrazione pratica delle varie possibilità e per richiedere un'offerta. Non siamo in grado per il momento di esprimerci sulla tempistica dell'eventuale adozione di questi strumenti.
 - 6) Le cittadine e i cittadini, già ora, in ogni momento e attraverso i vari canali esistenti, possono comunicare al Municipio suggerimenti, idee e critiche che nel limite del possibile l'esecutivo cerca di prendere in considerazione. In generale, constatiamo che la presa di contatto diretta pur con varie modalità, è lo strumento privilegiato dai nostri cittadini per interloquire con il Municipio e l'amministrazione. Del resto, il sondaggio effettuato nell'anno 2019 ha dato risultati di moderata e generale soddisfazione per la pagina web del Comune. Il Municipio si è inoltre recentemente dotato di una pagina face book. Tuttavia, l'esecutivo ci tiene a ribadire che non ravvisa la necessità di trasformare il sito web comunale, affinché funzioni analogamente ai portali social con commenti, blog o quant'altro.



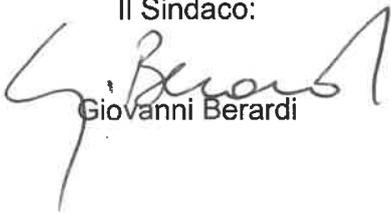
- 7) Molto probabilmente l'eventuale adeguamento/ammodernamento del sito presupporrà la presentazione di uno specifico Messaggio per la richiesta di credito, per cui, per il momento, nel preventivo della gestione corrente non saranno introdotte voci per questo scopo. Il Municipio valuterà l'elaborazione di un Messaggio, mezzo che esso ritiene più consono.

Confidando di aver risposto in modo esauriente, vi porgiamo cordiali saluti.

Cordialmente

Per il Municipio

Il Sindaco:


Giovanni Berardi



Il Segretario:


Daniele Mazzali

