

Interpellanza - AM C'è e AM Forum

Interpellanza

Ammodernamento del sito web del Comune

Amministratore

| | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|
| MUNICIPIO DI ALTO MALCANTONE | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Ricevuto il 20 SET. 2021 | | | | | |
| Evaso il | | | | | |
| Ris. Mun. No. | | | | | |

Egregio signor Sindaco, gentile signora e signori Municipali,

in virtù dell'art.66 LOC i gruppi Alto Malcantone C'è e Alto Malcantone Forum avanzano la seguente interpellanza riguardo al sito internet del comune www.altomalcantone.ch.

Con l'informatizzazione e la digitalizzazione degli ultimi decenni il sito web – un tempo statico – ha preso sempre più la forma di un canale di comunicazione e interazione. Questo trend è stato accelerato e accentuato dall'attuale pandemia che ha costretto tutti a ripiegare più di frequente, laddove possibile, sull'utilizzo di sistemi informatici per la comunicazione e l'interazione.

È dunque indiscussa l'importanza di un sito web comunale ben organizzato, sempre aggiornato, facile da utilizzare e che possa fungere anche da parte integrante del servizio al cittadino.

Per il rifacimento del sito web comunale sono state investite decine di migliaia di franchi, così come anche per l'adeguamento tecnologico e la manutenzione della piattaforma informatica comunale (cfr. MM 192 del 2018).

Tali investimenti hanno sì migliorato la qualità e l'usabilità del sito web, ma a parere degli interpellanti lo stesso non è ancora al passo coi tempi.

In base a quanto esposto sopra, gli interpellanti formulano le seguenti domande al Municipio:

1. La manutenzione, gestione e aggiornamento del sito attuale dipende dal supporto di ditte esterne? Se sì, non vi è la possibilità di formare del personale amministrativo per poter eseguire tali lavori più velocemente e ad un prezzo più contenuto?
2. Sono stati introdotti processi e responsabilità per aggiornare di frequente le informazioni disponibili sul sito?
3. È pianificato un ammodernamento del sito per poterlo rendere più intuitivo e facile da usare?
4. In caso si valuti l'ammodernamento del sito (domanda 3), è stata presa in considerazione anche l'opzione di un rifacimento complessivo del sito per diminuire la dipendenza da ditte esterne? (riduzione dei costi di gestione e aggiornamento)
5. Con riferimento alla domanda 4; è pianificata anche l'introduzione di un portale "e-Cittadino" come già in uso in molti altri comuni Ticinesi?
6. Con riferimento alle domande 4 e 5; è stata considerata la possibilità di introdurre un sistema di misurazione della soddisfazione dell'utenza? (ad esempio, con valutazioni sul servizio ricevuto, sul contenuto e l'attualità del sito web, ecc.)
7. È stata pianificata una voce a preventivo 2022 per poter finanziare un eventuale ammodernamento o sostituzione del sito?

In attesa delle vostre risposte ringraziamo per l'attenzione dedicata e salutiamo cordialmente.

Per i gruppi Alto Malcantone C'è e Alto Malcantone Forum:


Gabriele Widmer (capogruppo AM C'è)


Jean-Claude Golliard (capogruppo AM Forum)