



Risposta all'interpellanza del gruppo Alto Malcantone Forum del 12 maggio 2021: "Sondaggio presso la popolazione"

Egregio Signor Presidente,
gentili Signore ed egregi Signori Consiglieri comunali,

di seguito le risposte alle domande dell'interpellanza.

Dove si è arenato il progetto presentato nel 2017 e per quale motivo?

1. Il progetto, sottopostoci sotto forma di idea, non si è arenato. Il Municipio, dopo analisi che ha riguardato anche esempi di sondaggi e relativi risultati effettuati in alcuni Comuni del Luganese, ha deciso di dargli seguito in una forma che può essere descritta come segue. Anziché un sondaggio unico con mandato esterno, che avrebbe comunque rappresentato una fotografia istantanea, il Municipio ha optato per semplici sondaggi mirati, gestiti internamente, su temi specifici. Un primo sondaggio di questo tipo ha riguardato il sito web del Comune. Altri, all'occorrenza ne potranno essere lanciati in futuro.

Cosa si è fatto dei CHF 9'000.00 messi a preventivo per l'anno 2018?

2. Questi soldi non sono stati spesi. Le limitate spese dell'allestimento del sondaggio gestito internamente sono confluite nelle spese generali di fotocopie e spedizioni.

Si possono pubblicare i risultati del breve sondaggio svolto nel novembre 2019 riguardo ai canali di comunicazione digitale Comune-Cittadino?

3. I risultati si possono pubblicare. Il report è allegato alla presente risposta.

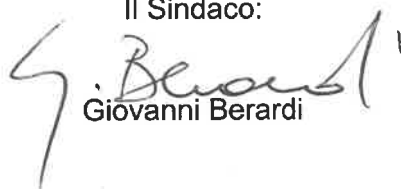
Il Municipio è d'accordo di entrare in materia "sondaggio" rivedendo il progetto, rispettivamente il preventivo, affinché la popolazione di Alto Malcantone si possa esprimere con uno strumento neutro e gestito in modo indipendente da un ente esterno?

4. Il Municipio per il momento non intende cambiare la strategia adottata dal precedente esecutivo, ma si ripropone di discutere approfonditamente per ev. rivalutare il tutto.

Confidando di aver dato soddisfazione alla vostra interpellanza vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco:


Giovanni Berardi



Il Segretario:


Daniele Mazzali

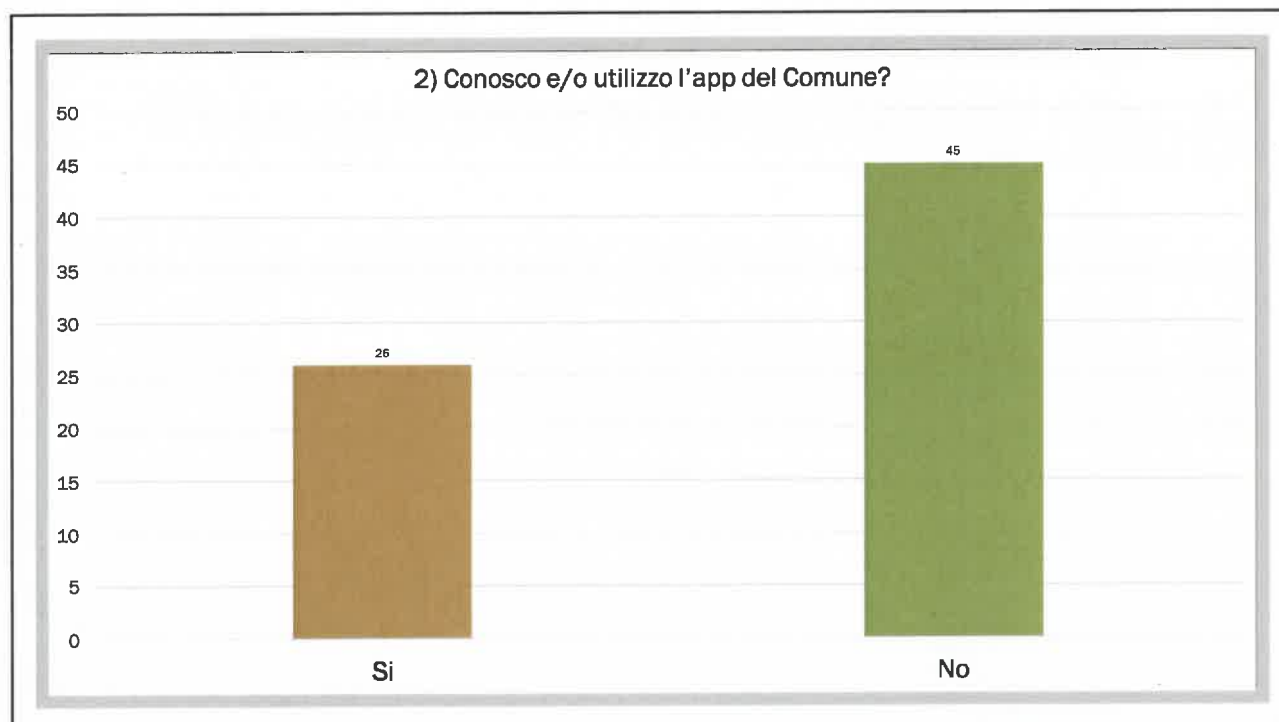
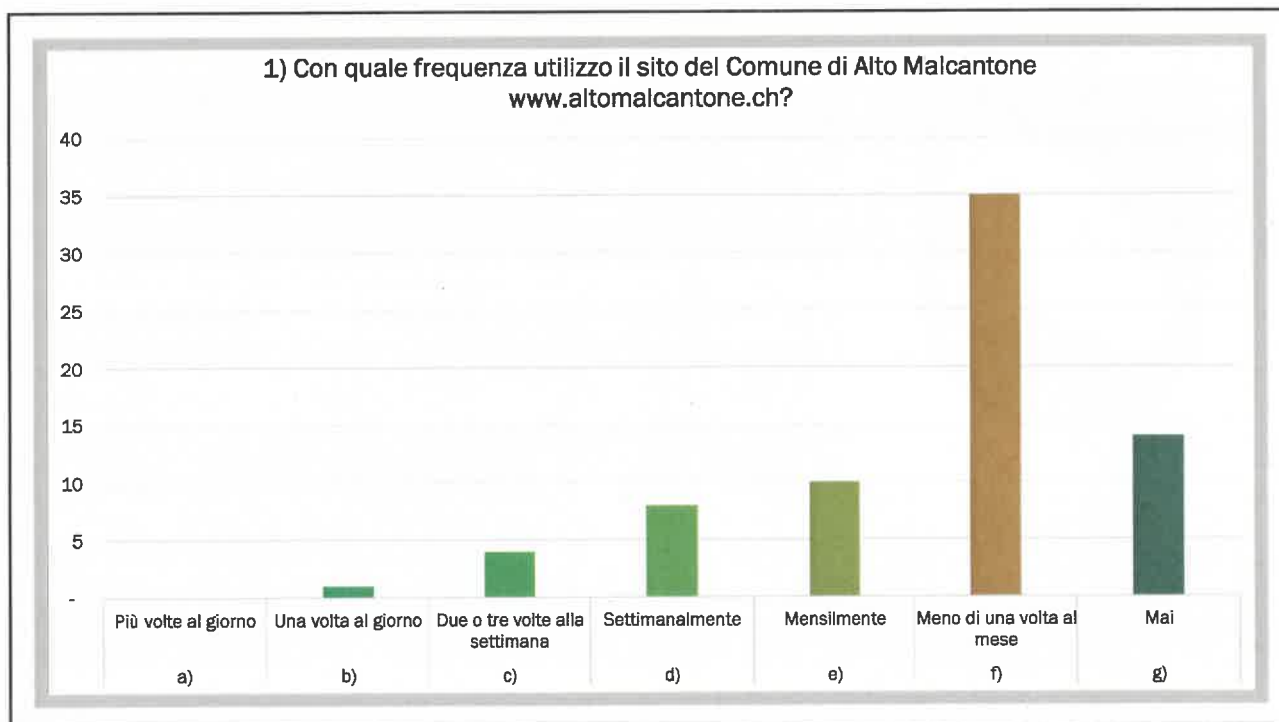
Breno, 5 luglio 2021

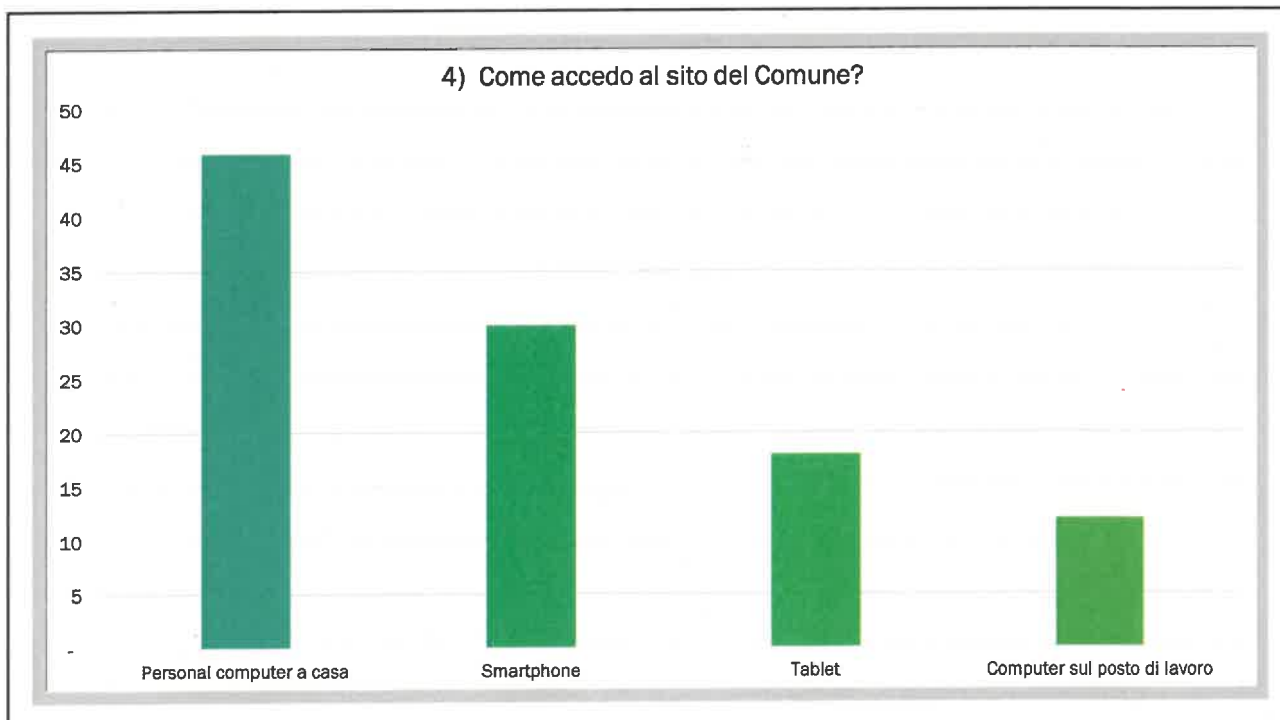
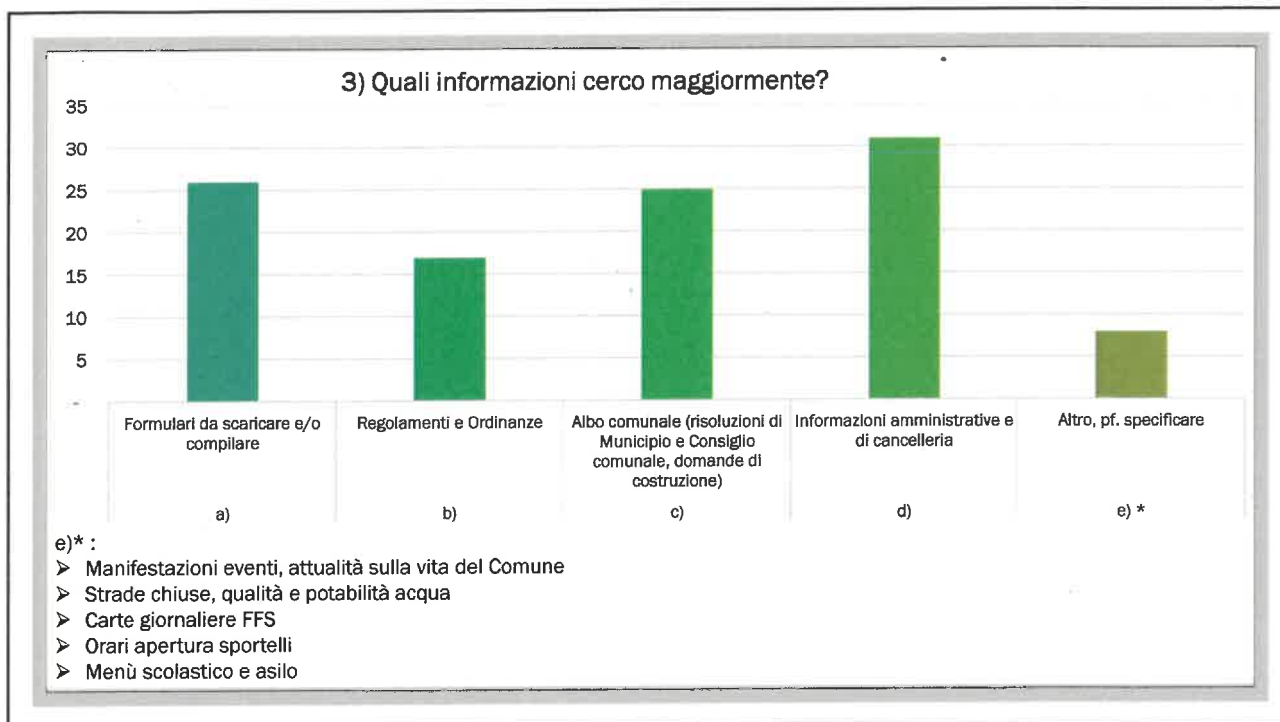


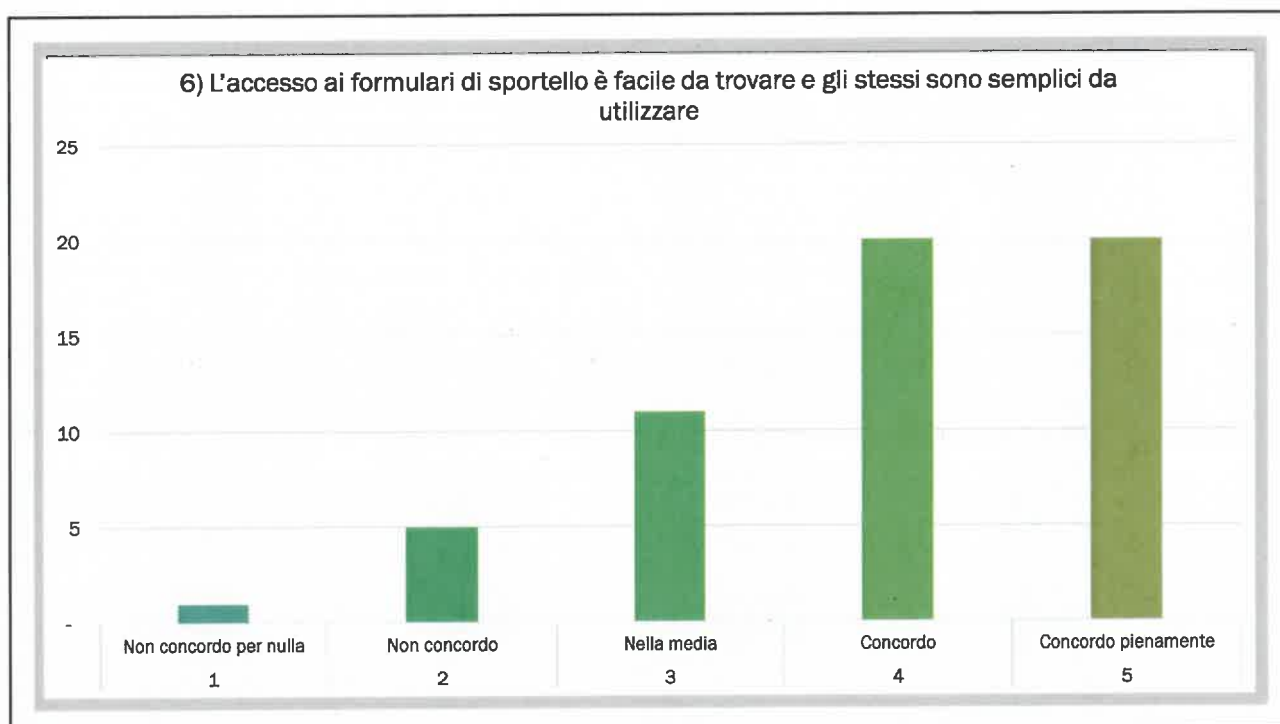
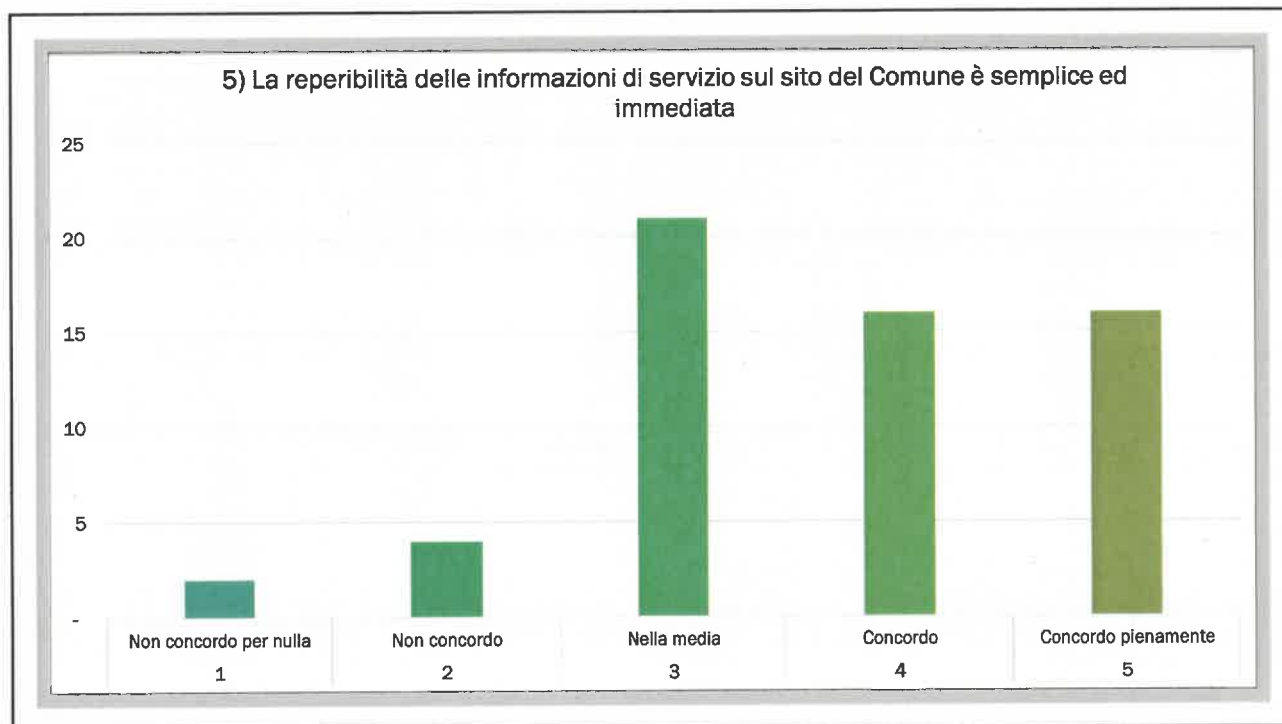
Comune Alto Malcantone

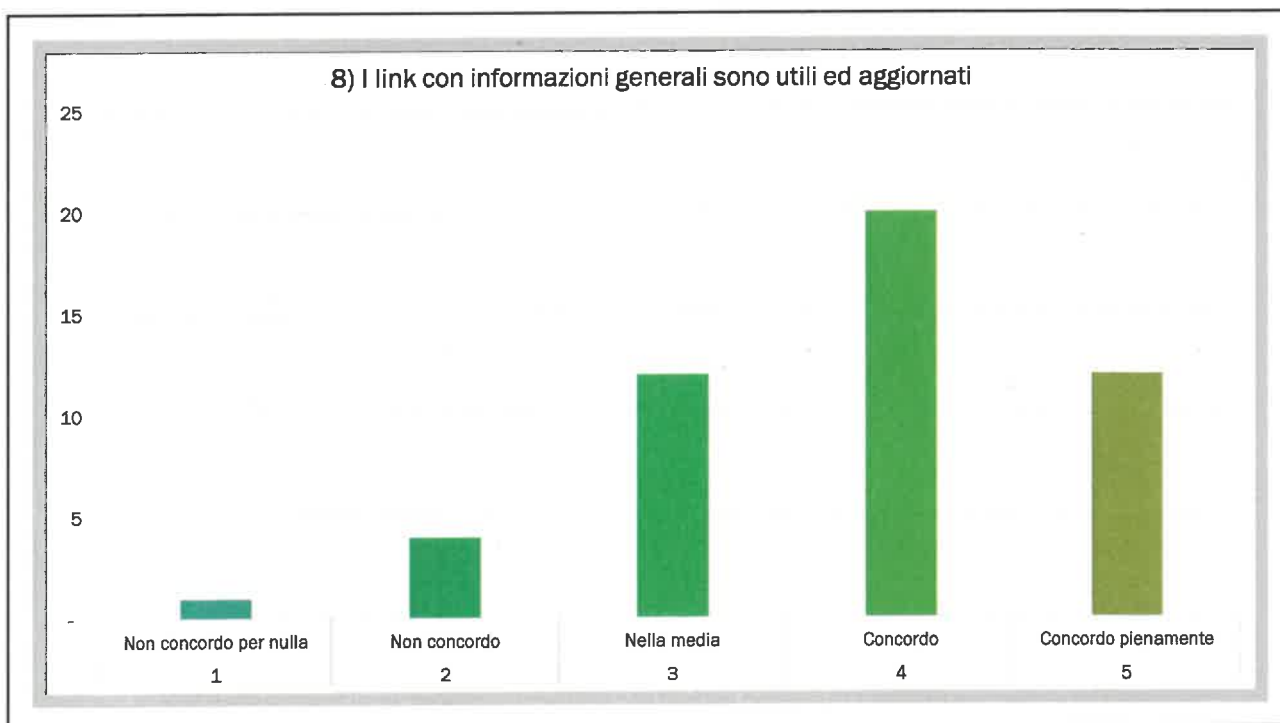
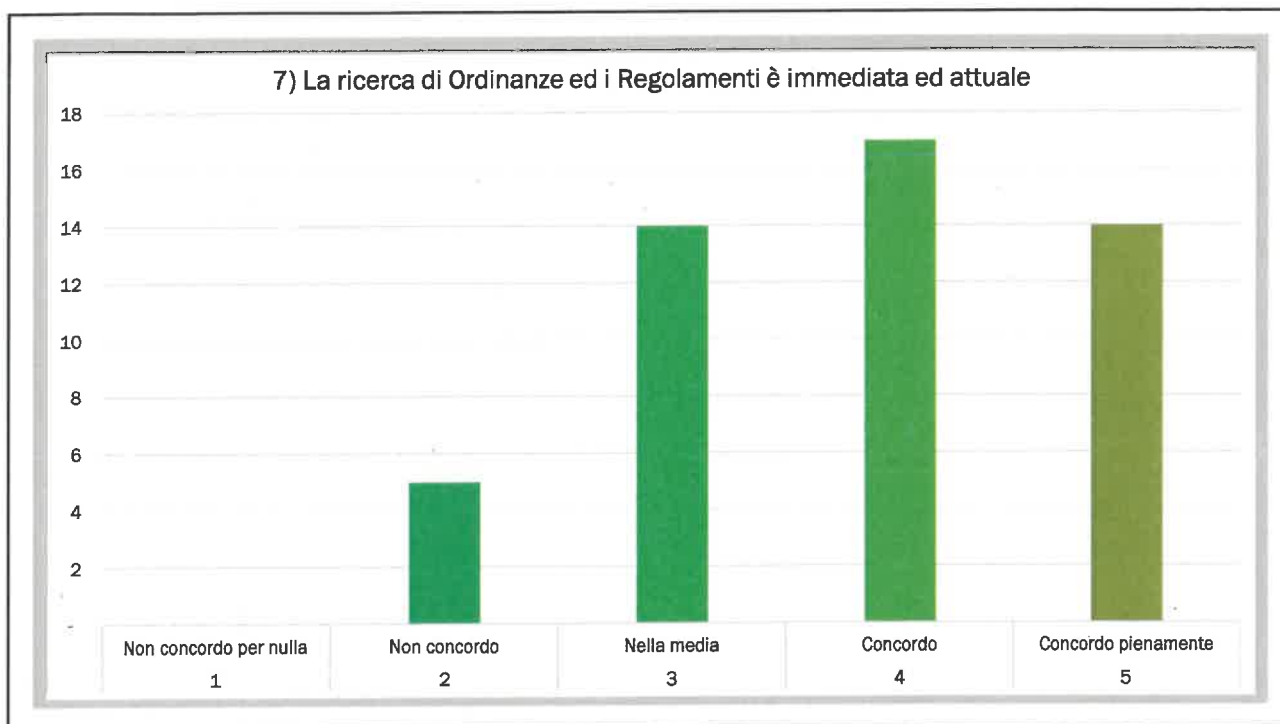
Report - Sportello virtuale - Sondaggio tra la popolazione

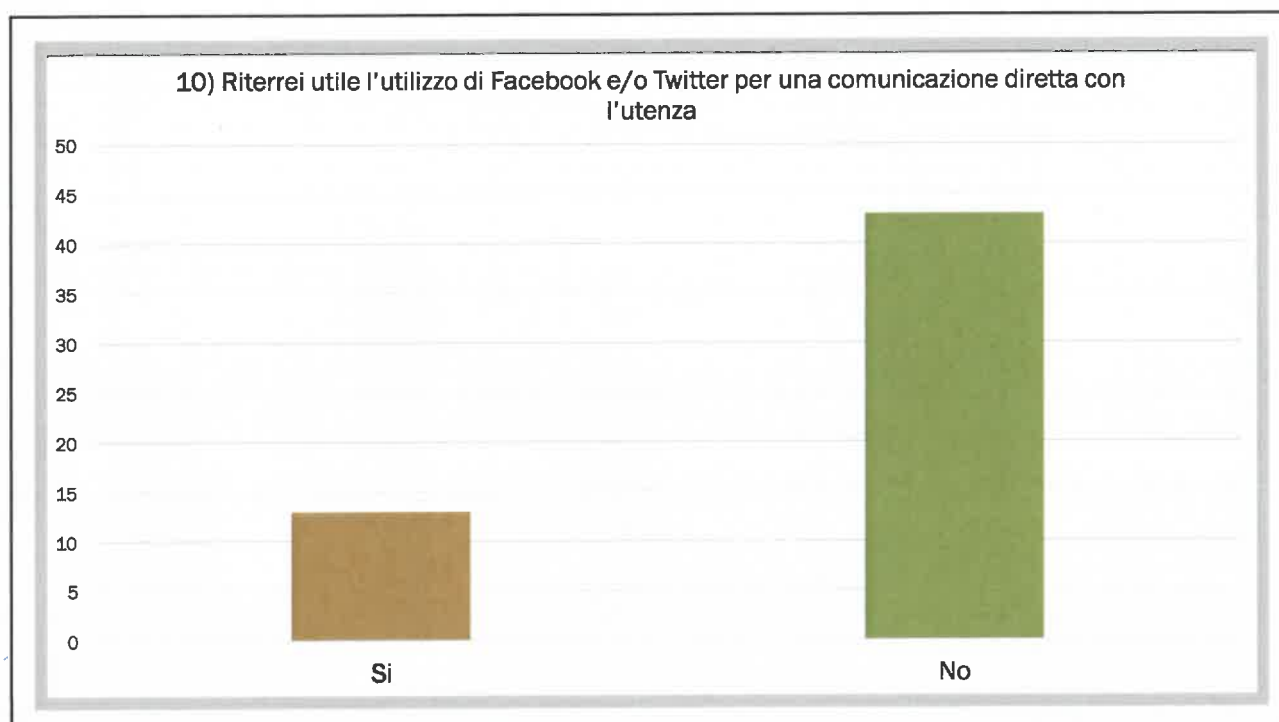
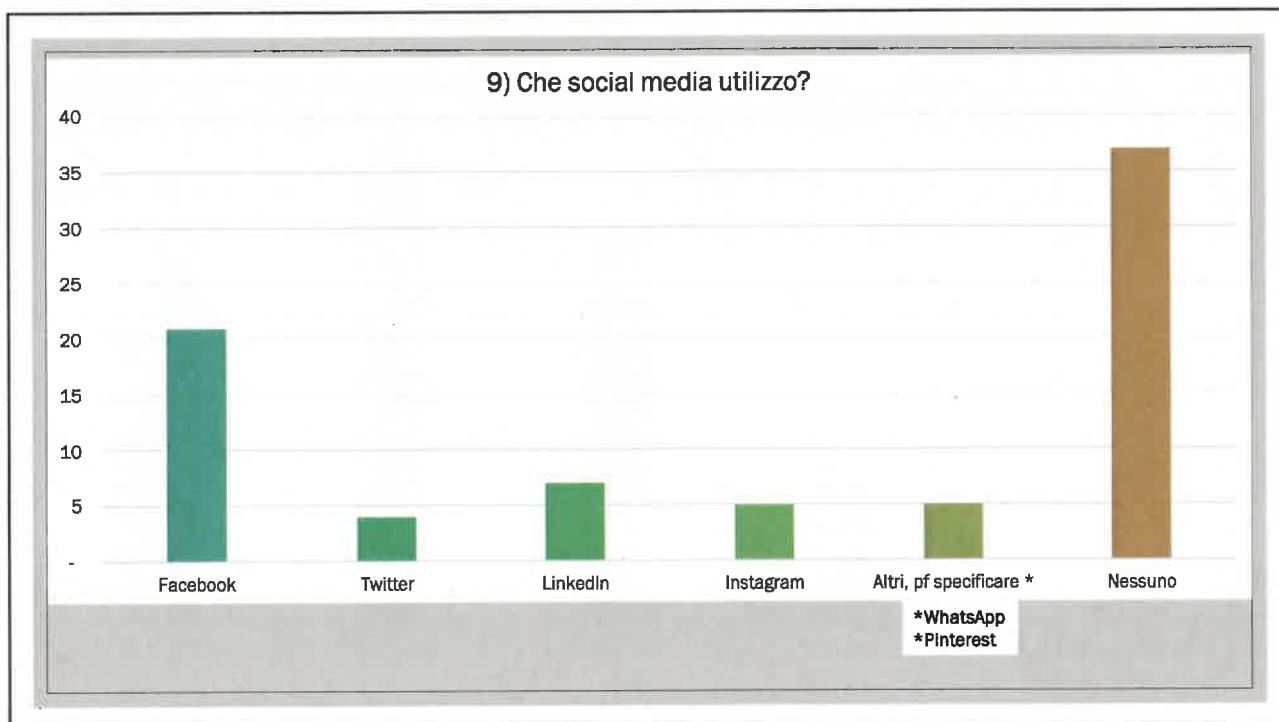
Totale partecipanti al sondaggio: 76

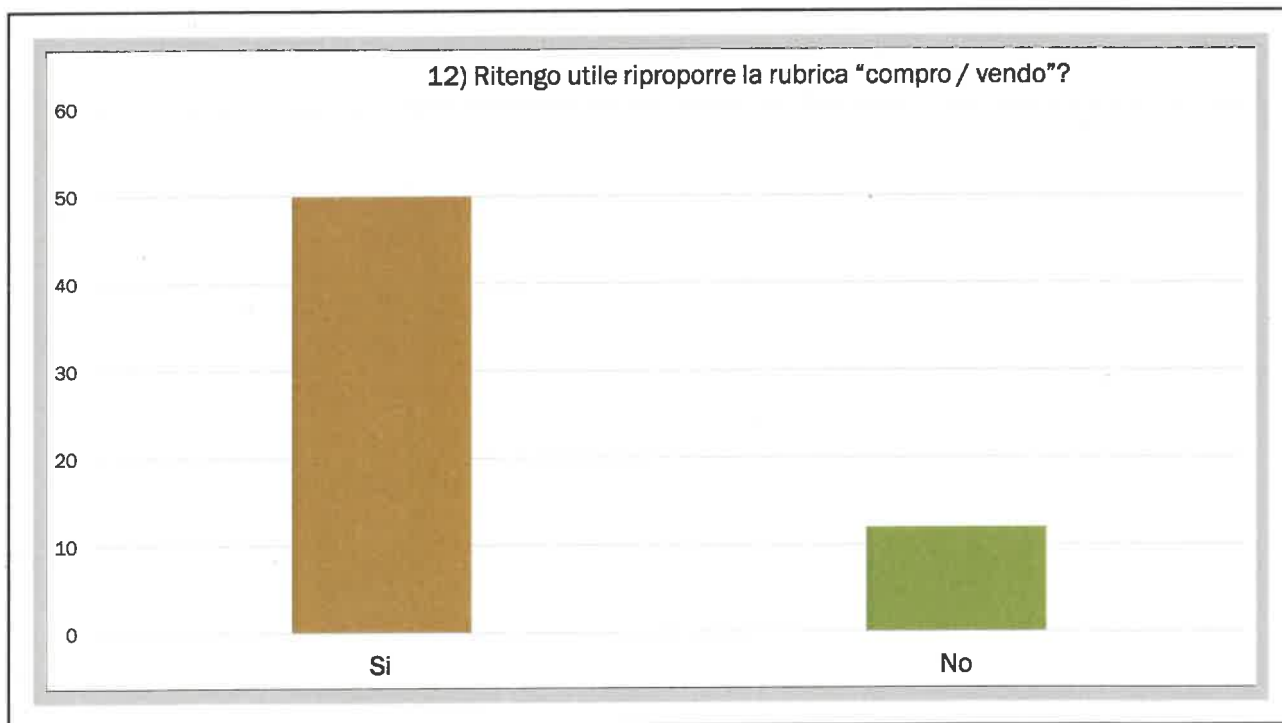
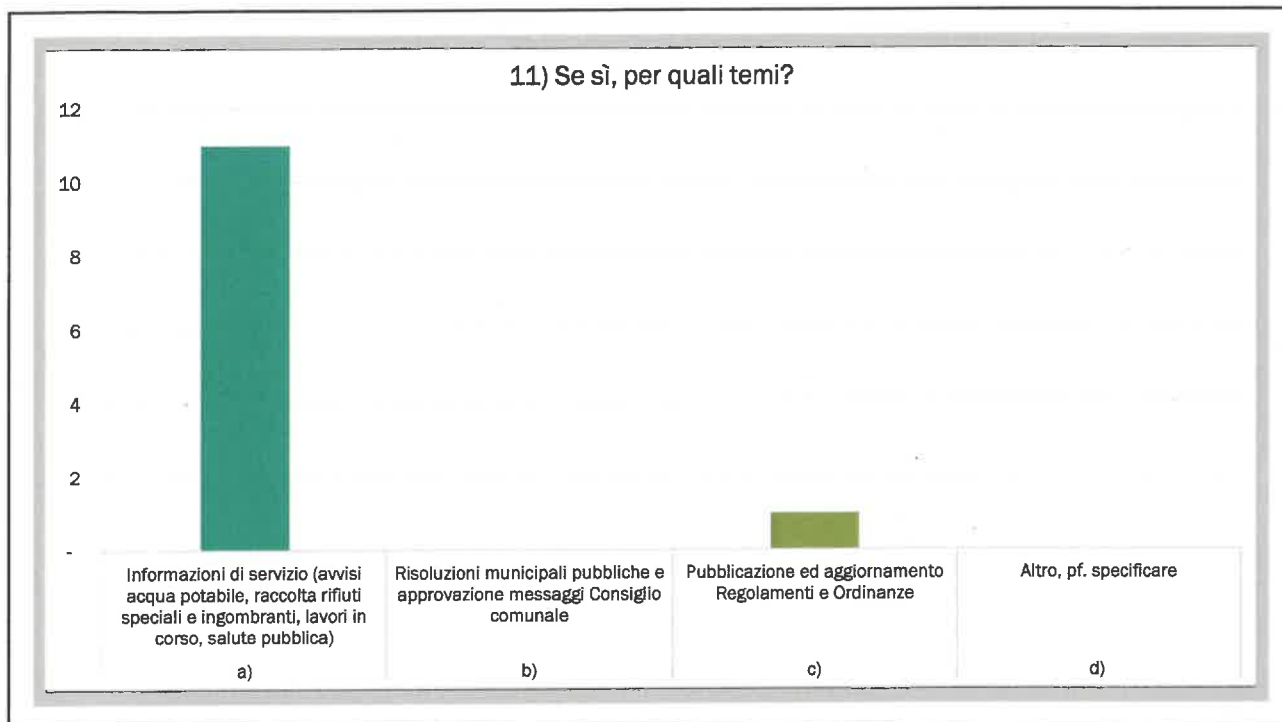


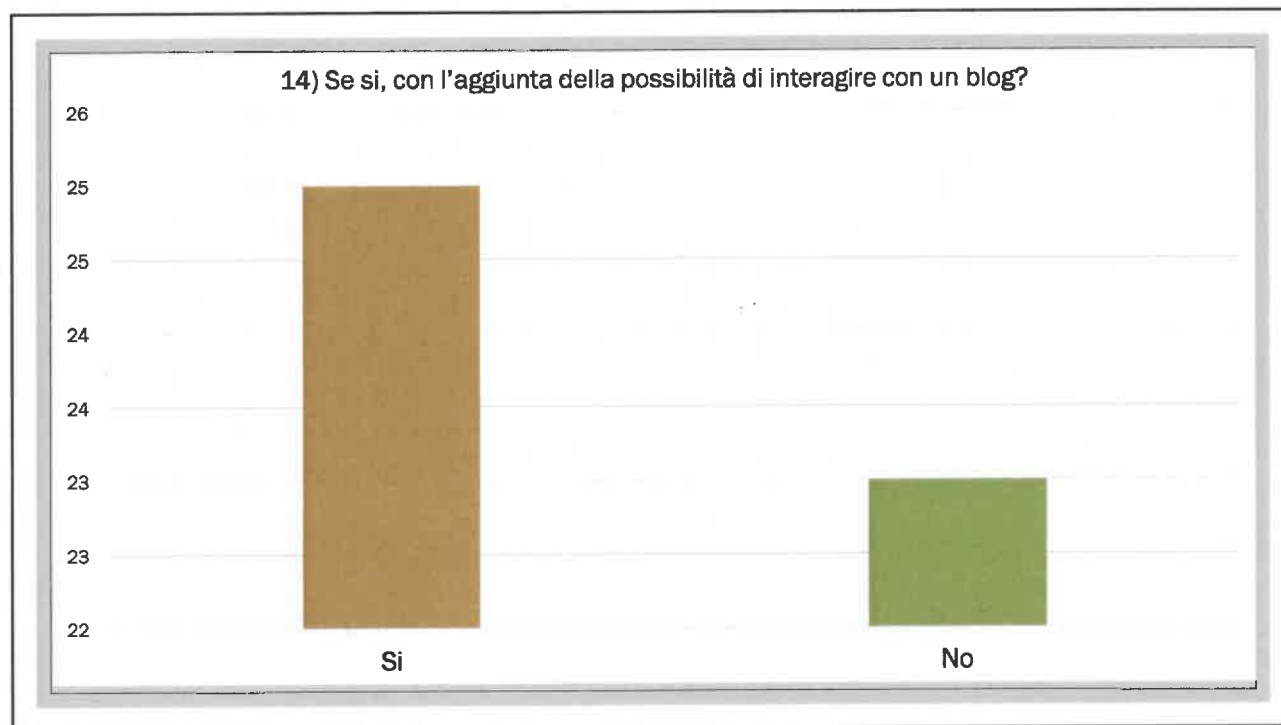
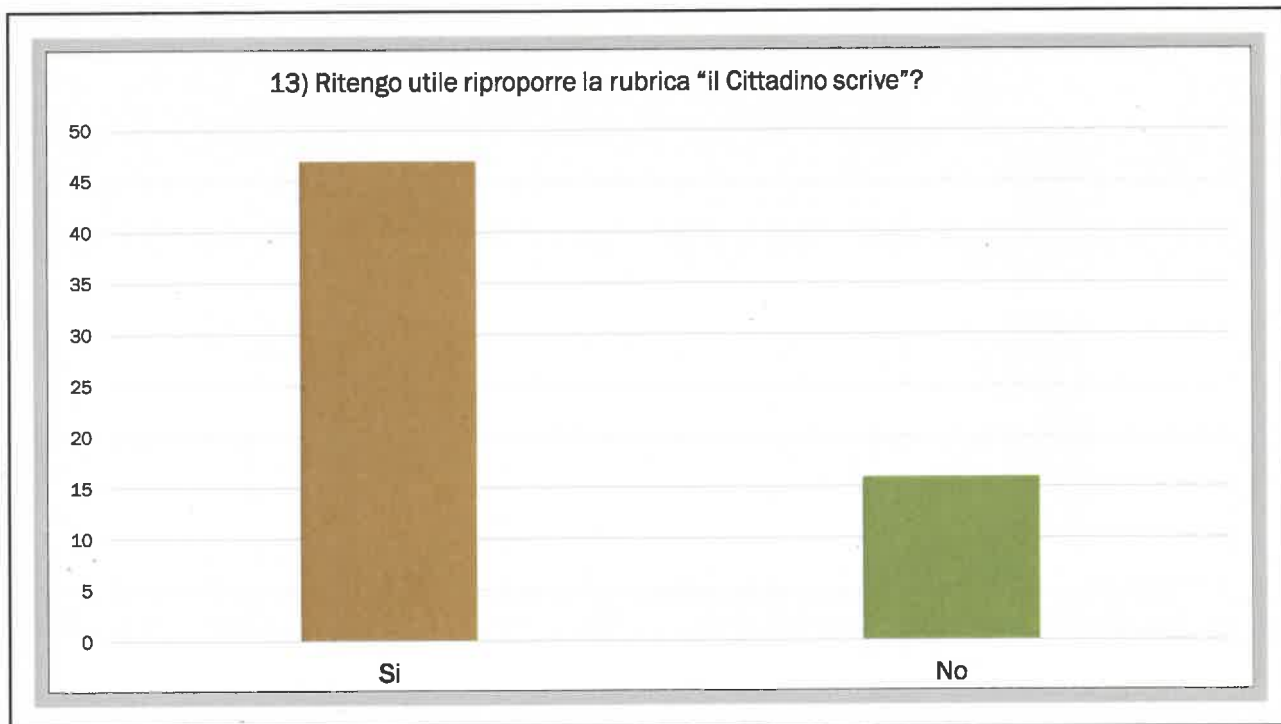


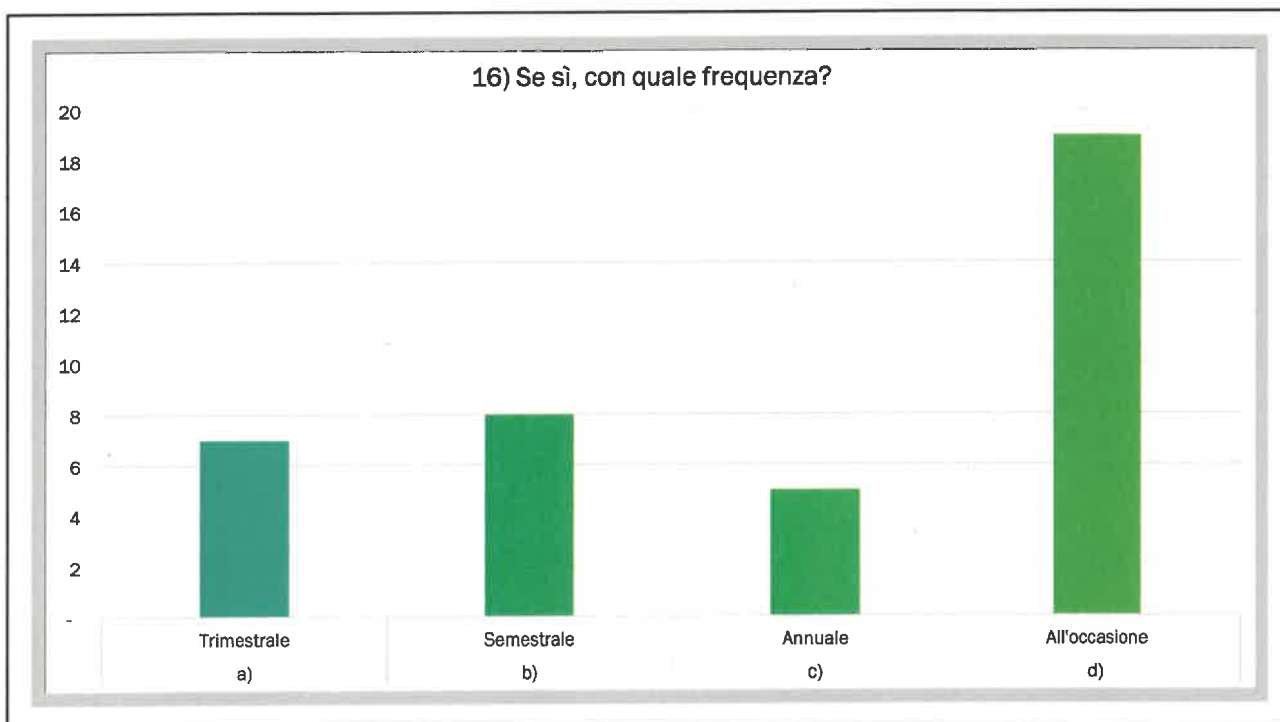
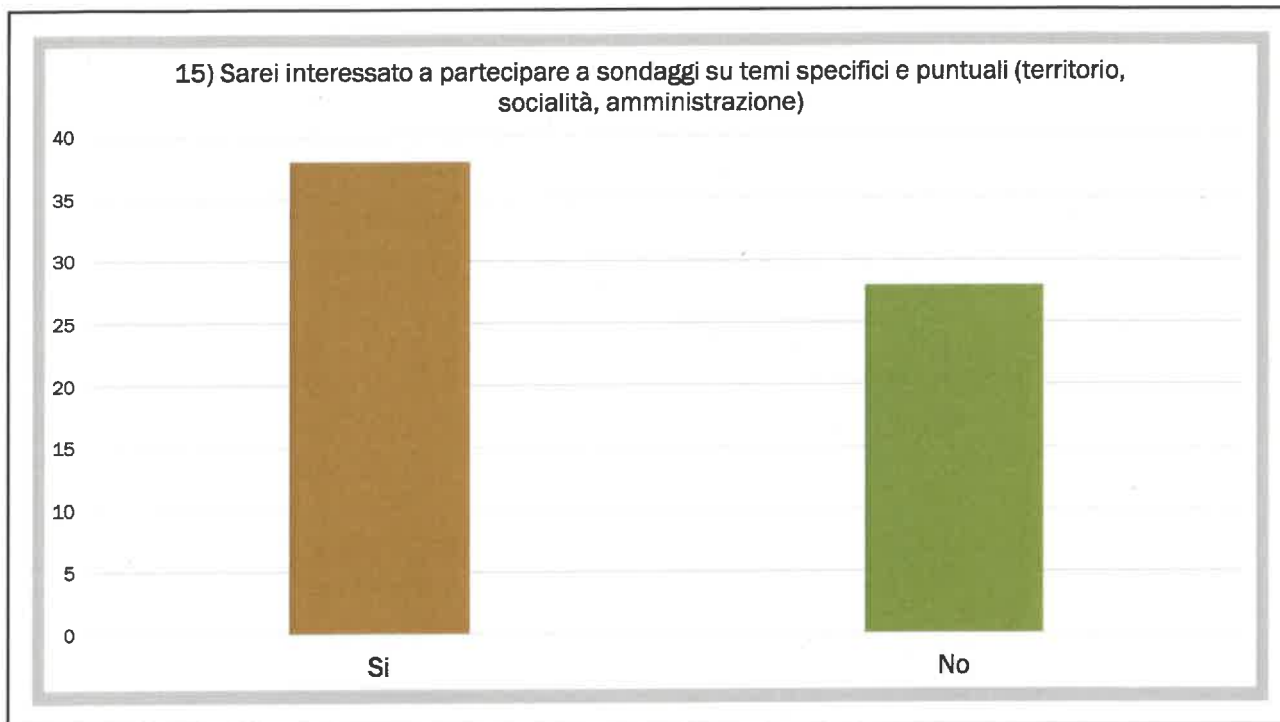












17) Altre osservazioni e/o suggerimenti?

- Formulari in lingua tedesca
- Mandare mail per info importanti e urgenti invece di cartelli sparsi per il paese
- No, sportello virtuale - Sì, sportello con persona
- Rispondere di più alle telefonate
- Ridurre il tempo in cui è attiva la segreteria telefonica

Sito internet del Comune

- La grafica non è chiara e per l'apertura dei documenti bisogna cliccare su una minuscola icona
- La funzione ricerca «icona lente» non funziona affatto, non trova niente con il termine «rifiuti» o «sussidi»
- L'immagine al centro sulla pagina principale è brutta, troppo grande e sfocata
- Tutta la parte associazioni ecc. è vuota e nemmeno è stata ripresa quella che figurava sul vecchio sito
- La pubblicazione nella parte «albo - estratto risoluzioni municipali» non si comprende il criterio di pubblicazione e spesso il contenuto è incomprensibile
- Tutte le comunicazioni sul sito sono da pubblicare e cancellare quando non si giustificano più
- Tutti i formulari in formato pdf dovrebbero essere editabili sul sito, senza doverli stampare e compilare a mano
- Le NAPR sono difficili da trovare, potrebbero essere inserite nella sezione «regolamenti»
- Si potrebbe proporre una rubrica «carpooling»
- Non si potrebbe pubblicare il menù settimanale della mensa scolastica il venerdì della settimana prima, (ora leggibile solo lunedì in mattinata)

App comunale

➤ Le notifiche app dovrebbero limitarsi esclusivamente a segnalazioni inerenti :

- Chiusura strade
- Pericoli
- Approvvigionamento idrico

(No notifiche per pubblici concorsi ecc.)

Fine

